

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions tiennent lieu aux parties et prévalent sur toutes les clauses contraires insérées dans les papiers commerciaux de nos clients. Toute commande vaut acceptation des présentes conditions générales

Agro-Systèmes se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Agro-Systèmes n'est en aucun cas responsable des données erronées transmises par les fournisseurs. Les photographies et graphismes présentés sur les sites ou dans les courriers électroniques envoyées par Agro-Systèmes ne sont donnés qu'à titre indicatif et sont principalement ceux donnés par les fournisseurs. En particulier, la différence de perception des formes et des couleurs entre les photographies ou graphismes présentés et les Produits ne peut engager la responsabilité d'Agro-Systèmes. Agro-Systèmes fera ses meilleurs efforts pour que la représentation photographique des Produits sur les Sites d'Agro-Systèmes soit la plus fidèle possible. Il est néanmoins possible que la perception du ou des Produits ne corresponde pas totalement au(x) Produit(s). La société Agro-Systèmes s'efforce de présenter au mieux ses produits mis en ligne sur le site, en particulier les fiches techniques, caractéristiques et consignes de montage des produits. Ces données sont celles transmises par ses fournisseurs et la société Agro-Systèmes n'est en aucun cas responsable des caractéristiques erronées pouvant lui être transmises par ceux-ci.

PRIX

Les prix indiqués sont exprimés en Euros et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement de ce taux serait alors répercuté immédiatement sur les prix des produits. Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis. Le prix est payable comptant le jour de la commande. Les prix pratiqués sont ceux appliqués au moment de la commande dans la limite des stocks disponibles et sous réserve d'erreur typographique ou de modification du taux de TVA française.

COMMANDES

La commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. Toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier par le client des sommes dues au titre de ses précédentes commandes. Il en sera de même du transfert de propriété de la marchandise qui ne sera complet qu'à réception des sommes dues par le client à la société Agro Systèmes. La société Agro-Systèmes se réserve le droit de modifier sans préavis l'assortiment des produits en fonction des contraintes liées à ses fournisseurs, certains produits n'étant éventuellement plus disponible chez ses fournisseurs, de même que les tarifs affichés, pouvant changer sans préavis. Toute annulation de commande par notre client doit nous être communiquée par lettre recommandée. Une telle annulation par notre client n'est valable que si nous l'acceptons par écrit. En cas d'annulation valable, le client sera dans l'obligation de nous régler une indemnité pour perte de chiffre d'affaire, frais généraux et manque à gagner. Cette indemnité est fixée forfaitairement à 40% de la valeur de la commande. Le droit de rétractation ne s'applique pas à nos produits : les biens sont confectionnés à votre demande.

LIVRAISON

On entend par livraison le dépôt de la marchandise commandée à l'endroit où le camion peut accéder. L'impossibilité d'une livraison en absence du destinataire ou défaut d'information du transporteur, pourra faire l'objet de frais d'une deuxième présentation qui seront alors répercutés au client. La livraison n'inclue pas l'installation, le montage des produits. Le déchargement est expressément stipulé à la charge et aux risques de l'acheteur. Il est indispensable que le client soit présent pour réceptionner la commande, étant rappelé que les produits livrés ne doivent pas être soumis aux intempéries (pluie, neige). Il appartient au client de vérifier la conformité de sa livraison.

Toutes réclamations ou réserves lors de la livraison doivent être formulés au transporteur sur le bon de livraison et par courrier recommandé, dont une copie doit nous parvenir sous un délai de 48H. L'absence de réserve lors de la réception des marchandises éteint toute réclamation relative aux défauts ou avaries apparents. Compte tenu de l'encombrement du ou des colis, la livraison s'effectuera par un transporteur de type « poids lourd » (véhicule d'une longueur pouvant aller jusqu'à 20 mètres et d'une hauteur pouvant atteindre les 4m10). Ainsi, le client devra être en mesure de fournir tous les renseignements d'accès détaillé et de s'assurer avec le transporteur de la faisabilité de la livraison. Nous recommandons l'assistance d'un professionnel pour le montage et l'installation électrique pour être conforme aux normes en vigueur. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif de bonne foi et leur non-respect ne pourra en aucun cas entraîner le versement d'indemnités ou l'annulation des commandes par le Client. Agro-Systèmes se réserve la possibilité d'effectuer des livraisons partielles accompagnées d'une facture distincte ou non. Toute livraison partielle doit être considérée comme un

contrat séparé. Le Client ne pourra pas, en conséquence, se prévaloir de l'attente du solde du matériel commandé pour effectuer le paiement des marchandises livrées. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire.

PAIEMENT

Les biens livrés demeureront notre propriété jusqu'au complet paiement de leur prix. Le prix est exigible à la commande. Lorsque le paiement est échelonné, le non paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la dette sans mise en demeure.

GARANTIE

Aucune garantie ne sera acquise en cas de désordre consécutif à une usure normale, utilisation non conforme, défaut d'entretien, non-respect des règles de l'art ou DTU, déformation naturelle des matériaux bois. Il n'y a aucune garantie si un défaut ou des dommages étaient provoqués par la mauvaise manipulation, une mauvaise utilisation, un manque d'entretien ou de soin. Agro Systèmes n'est en aucun cas responsable des risques encourus lors d'utilisations non prévues et dangereuses en cas d'accident. Sous réserve des dispositions des articles référant à la livraison ci-dessus. En cas de livraison non conforme ou sujette à litige, les réclamations doivent être adressées par écrit dans les huit jours qui suivent la réception de la marchandise et avant toute mise en œuvre. Les dimensions, couleurs et poids de certains matériaux soumis à des variations inhérentes à leur nature ou à leur fabrication, bénéficient des tolérances d'usage. Les matériaux devront être employés conformément aux instructions du fabricant et plus généralement aux règles de l'art. Agro-Systèmes décline toute responsabilité s'il n'en est pas ainsi. Votre choix d'un produit naturel et chaleureux tel que le bois, vous engage à en accepter les caractéristiques : nœuds, veines, variations de couleurs, déformations, gerces... Tout ce qui fait son identité et son charme. Le bois rond est un produit naturel qui réagit à la sécheresse et à l'humidité. Par temps sec, le bois se rétrécit de sorte qu'il a des fentes de surface. Celles-ci diminuent par temps humide. Le bois se fend rarement jusqu'au centre, car la tension diminue au fur et à mesure que la fente devient plus profonde. Les fentes ne sont jamais bien droites mais sont plusieurs fois interrompues. Les notices, plans, notes de calculs, et autres renseignements donnés à nos clients ont pour objet de les informer de la technique d'utilisation de nos matériaux : ils ne sauraient être réputés concourir à la mise en œuvre et n'engagent pas notre responsabilité. Il appartient en effet à nos clients de vérifier que la qualité des produits qu'ils achètent est compatible avec les conditions de pose et de service qu'ils attendent. Tolérances : les dimensions aspects, couleurs et poids de certains matériaux soumis à des variations inhérente à leur nature ou à leur fabrication, bénéficient des tolérances d'usage. La garantie est une garantie pièces excluant toute main d'œuvre. Elle n'est pas cessible et exclut les dommages indirects résultant d'une éventuelle défectuosité du bien.. La destination de nos biens est principalement hors sol. Ceux-ci doivent rester libres d'accès. Le choix d'une implantation autre que hors sol pouvant impliquer l'application de réglementations de sécurité et d'urbanisme différentes, il est de la responsabilité de l'initiateur de ce choix de s'assurer auprès des autorités compétentes de la mise en conformité avec la législation en vigueur.

RETOUR

Les marchandises et matériels vendus ne sont ni repris ni échangés. A titre exceptionnel, et après accord écrit de Agro-Systèmes, une marchandise ou un matériel pourra être repris, à condition d'être en parfait état, dans son emballage d'origine, et d'avoir été livré depuis moins de quinze (15) jours. Tout envoi devra être fait, aux frais de l'acheteur.

RESERVE DE PROPRIETE

La société Agro systèmes conserve la propriété des marchandises jusqu'à leur paiement intégral de la part du client.

ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes conditions générales de vente sont régies pour l'ensemble de leurs stipulations par la loi française. Toute contestation, quelle qu'en soit la cause, sera du ressort des tribunaux de LYON qui seront seuls compétents.